

## Reklamačný formulár pre výmenu, vrátenie alebo reklamáciu tovaru

Meno a priezvisko: .....  
 Adresa: .....  
 Telefón: .....

E-mail: .....  
 Číslo objednávky: .....  
 Číslo účtu / IBAN: .....

### Vyberte jednu z možností:

#### A. Výmenu tovaru (v rámci 30-dňovej lehoty)

Uvedte kódy a názvy produktov, ktoré .....  
 nám posielate na výmenu: .....

Uvedte číslo novej objednávky: .....  
(s novým tovarom, o ktorý máte záujem v rámci výmeny)

#### B. Vrátenie tovaru (odstúpenie od zmluvy)

Uvedte kódy a názvy produktov, ktoré .....  
 nám posielate na vrátenie: .....

#### C. Reklamácia tovaru (v záručnej lehote)

Uvedte kód a názov produktu, ktorý .....  
 chcete reklamovať: .....

Popíšte vadu tovaru: .....

### Prosím uveďte dôvod vrátenia / výmeny tovaru

- |                                     |                         |
|-------------------------------------|-------------------------|
| 1. Nesedí mi veľkosť                | 5. Odstúpenie od zmluvy |
| 2. Tovar sa mi nepáči               | 6. Iný dôvod: .....     |
| 3. Tovar vyzerá inak ako na obrázku | .....                   |
| 4. Tovar je poškodený               |                         |

### Dôležité informácie

Menený alebo vrátený tovar **musí** byť nepoškodený, nepoužitý (iba v rámci skúšania) a kompletný (vrátane pôvodného obalu a visačiek).

Bezpečne zabalený tovar spolu s kópiou pôvodnej faktúry a vyplneným reklamačným formulárom nám môžete poslať zdarma prostredníctvom **Zásielkovne**. Pred odoslaním tovaru nás, prosím, kontaktujte. Zašleme vám štítok, ktorý je potrebné nalepiť na zásielku s tovarom a odovzdať na ktorejkoľvek pobočke Zásielkovne. Pokiaľ nemáte možnosť vytlačiť si štítok, stačí oznámiť na pobočke trasovacie číslo, ktoré je na štítku uvedené a obsluha ho vytlačí. Náklady za odoslanie cez Zásielkovňu hradíme my!

V prípade zaslania tovaru prostredníctvom **Slovenskej pošty**, alebo **kuriérskej spoločnosti** hradíte náklady vy. Tovar zasielajte na adresu: Onway s.r.o., M. R. Štefánika 2393/29, 075 01 Trebišov, Slovenská republika.

Tovar nám, prosím, **neposielajte na dobierku!** Zásielky na dobierku nepreberáme.

Vašu žiadosť o výmenu, vrátenie alebo reklamáciu tovaru vybavíme bez zbytočného odkladu, maximálne však do 30 dní od dátumu prijatia tovaru.

V prípade potreby nás kontaktujte na e-mailovej adrese [info@wandelia.sk](mailto:info@wandelia.sk) alebo na tel. č. +421 948 167 166.

V ....., dňa .....

.....

Podpis